ACTA DE REUNIÓN No 13

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Noviembre 14 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	VIRTUAL VIA MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	02:30pm 04:30pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Quinta reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP – seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, Presentación de la interventoría, Presentación de la SDP, Varios y fin la reunión.

DESARROLLO DE LA SESIÓN
OBSERVACIONES GENERALES: Da inicio a la reunión el operador con el resumen de las actividades ejecutadas en campo y para esta oportunidad se registra el trabajo en campo respecto a la base 1 y base 2.

Informe reporte campo bases 1 y 2

Día semana	Día	Día semana	Efectivas	Ausentes	Contactar medido (M2)	Traslados	Otros Resultados	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% M2	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario por persona
Miércoles	25	25-Miércoles	580	203	11	44	88	652	88,9%	20,8%	1,8%	6,5%	12,0%	52	7,1
Jueves	26	26-Jueves	688	224	8	67	132	820	84,0%	27,9%	1,0%	8,0%	16,0%	56	8,3
Viernes	27	27-Viernes	389	229	16	69	114	694	56,1%	33,0%	2,3%	9,9%	16,4%	53	6,3
Sábado	28	28-Sábado	405	130	11	53	99	705	57,4%	27,0%	1,6%	7,5%	14,0%	53	7,6
Domingo	29	29-Domingo	196	90	5	30	81	352	55,7%	25,8%	1,4%	8,5%	17,3%	28	7,5
Lunes	30	30-Lunes	371	190	11	58	73	643	57,9%	29,5%	1,7%	9,0%	11,3%	50	7,4
Martes	31	31-Martes	461	279	25	68	118	843	54,7%	33,1%	3,0%	8,1%	14,0%	60	7,7
Miércoles	01	01-Miércoles	461	246	11	78	131	818	56,4%	30,1%	1,4%	9,5%	16,0%	59	7,8
Jueves	02	02-Jueves	378	232	11	42	302	723	52,3%	32,1%	1,5%	5,8%	41,8%	58	6,5
Viernes	03	03-Viernes	413	281	9	54	118	877	47,1%	32,0%	1,0%	6,2%	13,5%	66	6,3
Sábado	04	04-Sábado	405	207	16	58	103	788	51,4%	26,3%	2,0%	7,4%	13,1%	63	6,4
Domingo	05	05-Domingo	199	114	9	18	72	407	48,9%	28,0%	2,2%	4,4%	17,7%	28	6,8
Lunes	06	06-Lunes	377	146	11	25	82	906	41,6%	16,1%	1,2%	2,8%	9,0%	39	9,7
Martes	07	07-Martes	511	210	11	56	122	719	71,1%	29,2%	1,5%	7,8%	16,9%	63	8,1
Miércoles	08	08-Miércoles	553	168	16	59	169	907	61,0%	18,5%	1,8%	6,5%	18,6%	61	9,1
Jueves	09	09-Jueves	380	263	13	44	61	749	50,7%	35,1%	1,7%	5,9%	8,1%	56	6,8
Viernes	10	10-Viernes	505	256	17	48	86	756	66,8%	33,9%	2,2%	6,3%	11,4%	53	9,5
Sábado	11	11-Sábado	486	181	11	72	170	814	59,7%	22,2%	1,4%	8,8%	20,9%	54	9,0
Domingo	12	12-Domingo	230	133	6	30	70	602	38,2%	22,1%	1,0%	5,0%	11,6%	41	5,6
Lunes	13	13-Lunes	320	224	6	52	106	668	47,9%	33,5%	0,9%	7,8%	15,9%	49	6,5
Martes	14	14-Martes	378	273	10	47	102	952	39,7%	28,7%	1,1%	4,9%	10,7%	57	6,6
Miércoles	15	15-Miércoles	487	189	17	52	107	888	54,8%	21,3%	1,9%	5,9%	12,1%	61	8,0
TOTALES			14.685	8.308	518	1.805	3.766	27.172	54%	30%	1,9%	7,0%	13,9%	1.966	7,5

Informa Claudia Sánchez, coordinadora operativa del proceso de campo en el contrato 891 de 2024, que el porcentaje de efectividad ha estado en la mayoría de los días sobre el 55% de efectividad con relación a la cantidad de “visitas” realizadas. Se muestra un resultado de 12337 exitosas, con un total de 19194 de solicitudes atendidas, de un total de 20197 de solicitudes recibidas. Precisa que el faltante de base 1 es relativamente poco, algunos casos específicos son de ubicaciones rurales.

A la fecha, el personal del operador se encuentra digitando resultados en el aplicativo correspondiente, informa que hoy jueves se entregó material de visitas del día martes y del día miércoles lo que significa que hay una cantidad considerable de información pendiente por ingresar de la base 1. Se tienen cerca de 34 solicitudes de ciudad Bolívar que son de una zona de invasiones que estaban programadas para realizarlas, no se pudieron hacer por temas de invierno de tal forma que se programaron para el día de ayer y el día de hoy. En la localidad de Chapinero ocurrieron novedades relacionadas con tema de deslizamientos e inundaciones por la temporada de lluvias, la misma situación se presenta en la localidad de Usaquén.

AVANCE SEGUN LOCALIDAD Y RESULTADO (BASE 1)

Cod.	Localidad	Total de solicitudes recibidas	T. Exitosa	M2 Exitosa (mismo predio)	M2 Exitosa (otro predio)	Exitosas (M2 y M1)	M1 - Ausentes				M1 - Traslados	M1 - Negado (rechazo)	Otros Resultados	Total Solicitudes atendidas	% Solicitudes atendidas	% encuestas exitosas/solicitudes atendidas					Terminación cuota
							1 vez	2 veces	3 o más veces	Total						Efectividad	Ausentismo	Traslados	M2	Otros	
1	Usaquén	834	442	1	1	444	58	115	11	182	70	15	60	777	93%	57,1%	23%	9,0%	1,0%	8,5%	52
2	Chapinero	163	101	0	0	101	8	8	0	16	9	5	15	146	90%	69,2%	11%	6,2%	3,4%	10,3%	17
3	Santafé	376	200	0	0	200	16	49	1	66	32	8	64	370	98%	54,1%	18%	8,6%	2,2%	17,3%	6
4	San Cristóbal	1.363	877	2	1	880	36	176	9	221	89	36	77	1.303	96%	67,4%	17%	6,8%	2,9%	5,9%	48
5	Usme	1.344	922	3	0	925	21	92	14	127	108	65	102	1.327	99%	69,7%	10%	8,1%	4,9%	7,7%	17
6	Tunjuelito	493	303	1	0	304	5	58	5	73	40	12	40	480	97%	64,4%	15%	9,6%	2,5%	8,3%	13
7	Bosa	2.422	1.808	7	1	1.816	52	270	30	352	212	52	177	2.497	99%	67,1%	15%	8,8%	2,2%	7,4%	15
8	Kennedy	2.824	1.775	10	0	1.785	60	338	27	426	257	71	245	2.784	99%	64,1%	15%	9,2%	2,6%	8,8%	40
9	Fontibón	867	494	2	0	496	37	72	12	121	90	12	83	752	87%	66,0%	16%	8,0%	1,6%	11,0%	115
10	Engativá	1.676	837	6	1	844	154	156	10	320	122	34	131	1.490	89%	57,8%	22%	8,4%	2,7%	9,2%	411
11	Suba	2.624	1.561	3	2	1.571	64	327	16	407	240	52	203	2.487	95%	63,2%	16%	10,0%	2,1%	8,4%	37
12	Barrios Unidos	279	170	1	0	179	7	43	1	51	19	1	23	273	98%	65,6%	19%	7,0%	0,4%	8,4%	6
13	Teusaquillo	101	38	2	0	40	4	13	1	18	13		14	85	84%	47,1%	21%	15,3%	0,0%	16,5%	16
14	Mártires	287	171	2	0	173	39	7	5	51	22	1	17	264	92%	66,5%	19%	8,3%	0,4%	6,4%	23
15	Antonio Nariño	100	105	0	0	105	8	8	0	16	6	2	12	141	88%	74,5%	11%	4,3%	1,4%	8,5%	19
16	Puente Aranda	838	390	2	0	392	2	67	5	74	46	21	41	834	99%	65,9%	14%	5,5%	3,9%	7,7%	4
17	Candelaria	71	33	0	0	33	13	0	0	14	1	4	0	86	93%	50,0%	27%	19,6%	6,1%	0,0%	5
18	Rafael Uribe	1.318	904	2	0	906	29	106	26	161	85	31	87	1.300	99%	69,7%	15%	6,5%	2,4%	6,7%	18
19	Ciudad Bolívar	2.362	1.380	5	2	1.387	105	258	28	391	211	71	170	2.230	94%	62,2%	18%	9,5%	3,2%	7,6%	132
20	Sumapaz	6	3	0	0	3	1	0	0	1	1		1	6	100%	50,0%	17%	16,7%	0,0%	16,7%	0
Total general		20.197	12.280	49	8	12.337	717	2.196	206	3.118	1.654	500	1.577	19.194	96%	64,3%	16%	8,6%	2,6%	8,2%	1.003

Para base dos, de las 14.912 solicitudes entregadas, se han registrado 1557 con visita exitosas y 423 solicitudes con resultado ausente, de los cuales 267 tienen una visita y 147 ya tienen las dos visitas.



AVANCE SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO (BASE 2)

Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes asignadas	1 Visitas	Visitas Ausentes	2 Visitas	Entregadas 1 y 2 Visitas	1 visita	2 visitas	1 visita ausente	Total	Fallecidos	ATT - Negados / Ausentes	Otros Resultados	Total Solicitudes atendidas	% Solicitudes atendidas	Efectividad	Ausentismo	Tasa rechazo	ATT	Otros	Total solicitudes cerradas
1 Usaquén	606	56	0	1	57	8	2	0	10	5	1	12	68	11%	88,9%	15%	7,7%	1,5%	18,5%	643
2 Chapinero	138	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	5	4%	40,0%	0%	0,0%	0,0%	60,0%	130
3 Santafé	292	55	0	0	55	8	8	0	17	3	1	11	87	30%	63,2%	20%	3,4%	1,1%	12,6%	266
4 San Cristóbal	907	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	907
5 Usme	1.003	144	1	0	145	8	10	0	18	8	10	10	191	19%	70,9%	8%	4,2%	5,2%	5,2%	861
6 Tunjuelito	391	169	1	0	170	37	17	0	54	8	5	10	247	63%	68,8%	22%	3,2%	2,0%	4,0%	144
7 Bosa	1.846	220	1	0	221	62	12	1	65	27	8	22	343	19%	64,4%	19%	7,9%	2,3%	6,4%	1.503
8 Kennedy	2.143	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0%	100,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	2.142
9 Fontibón	612	379	4	0	383	24	62	0	82	32	0	44	547	89%	70,0%	15%	5,9%	1,1%	8,0%	65
10 Engativá	1.360	66	0	0	66	22	11	0	33	4	2	10	106	8%	62,8%	31%	3,8%	2,8%	9,4%	1.254
11 Suba	1.910	200	0	0	200	69	13	0	82	28	8	19	335	18%	59,7%	24%	8,4%	1,8%	5,7%	1.575
12 Barrios Unidos	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	230
13 Teusaquillo	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	71
14 Mártires	188	121	1	0	122	7	13	2	22	19	8	13	188	98%	65,8%	12%	10,3%	4,8%	7,0%	3
15 Antonio Nariño	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	148
16 Puente Aranda	351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	351
17 Candelaria	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	62
18 Rafael Uribe	906	106	1	0	107	11	8	0	19	9	1	8	144	10%	74,3%	13%	6,3%	0,7%	5,6%	762
19 Ciudad Bolívar	1.690	57	0	1	58	20	1	0	21	10	2	5	96	6%	60,4%	22%	10,4%	2,1%	5,2%	1.594
20 Sumapaz	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	¡DIV/0!	10
Total general	14.912	1.546	9	2	1.557	267	147	6	423	153	53	157	2.332	16%	66,3%	18%	6,5%	2,3%	7,1%	12.560

Respecto a la relación de producción de encuetas para encuestadores con y sin experiencia, se muestra que: en el rango de producción de 6 encuestas diarias, están 6 encuestadores con experiencia y 23 sin experiencia; en el rango de producción entre 6 y 7 encuestas diarias, están 20 encuestadores con experiencia y 10 sin experiencia; en el rango de producción entre 8 y 10 encuestas diarias, están 14 encuestadores con experiencia y 2 sin experiencia; en el rango de producción mayor a 10 encuestas diarias, están 6 encuestadores con experiencia y 0 sin experiencia; 20 encuestadores con experiencia y 10 sin experiencia que están entre 8 y 10 encuestas diarias, se tienen 6 encuestadores que tienen un promedio mayor a 10 encuestas diarias.

PROMEDIO DE ENCUESTAS DIARIA POR ENCUESTADOR, SEGÚN CATEGORIA CON Y SIN EXPERIENCIA

PROMEDIO ENCUESTAS DIA	ENCUESTADORES CON EXPERIENCIA	ENCUESTADORES SIN EXPERIENCIA	TOTALES
MENOR A 6	6	23	29
ENTRE 6 Y 7	20	10	30
ENTRE 8 Y 10	14	2	16
MAYOR A 10	6	0	6
TOTALES	46	35	81

A continuación, se muestra en la tabla la cantidad de personal contratado para el rol de encuestador con un total de 135 personas que han aprobado el proceso de capacitación:

Capacitaciones

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
TOTAL POSTULACIONES REGISTRADAS														602	
CANDIDATOS QUE CUMPLEN PERFIL														457	76%
CONVOCADOS	153	40	35	12	15	34	26	7	25	8	14	1	18	388	85%
CONVOCADOS CONFIRMADOS	100	35	23	8	13	27	18	7	17	7	12	1		268	69%
ASISTIERON	83	23	11	1	7	20	18	7	13	6	8	0		197	74%
TERMINARON LA CAPACITACION	83	23	10	1	7	18	11	7	13	5	8	0		186	
APROBARON CAPACITACION	68	10	8	1	5	14	5	6	10	3	5			135	
REPROBARON CAPACITACION	15	13	2	0	0	4	6	1	3	2	3			49	

PERSONAL APROBADOS POR ROLES DE CAMPO														CONTRATADOS	RETIRADOS
COORDINADORES DE CAMPO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		4	4	0
SUPERVISORES	19	7	1	0	0	0	2	0	1	0	1		31	17	2
ENCUESTADORES	46	3	7	1	5	14	3	1	9	3	4		95	81	15
TOTAL															

Informa Fanor Córdoba, que para la capacitación 13 que se está llevando a cabo en este momento se convocaron 18 personas de las cuáles se encuentran 14 personas en el proceso. Hasta el momento han sido convocadas 388 personas. Al momento hay 81 encuestadores contratados y se han retirado 15 en total, 13 sin experiencia y 2 con experiencia. Estas cifras representan el 70% del personal requerido. La capacitación 12 se había programado para una (1) persona pero canceló su asistencia por motivos de última hora.

CAPACITACIONES

SESION	FECHAS	CONVOCADOS	CONFIRMADOS	ASISTIERON	APROBADOS	NO APROBADOS
1	20/09/2024 23/09/2024 24/09/2024	153	100	83	68	15
2	26/09/2024 27/09/2024 28/09/2024	40	35	23	10	13
3	01/10/2024 02/10/2024 03/10/2024	35	16	10	8	2
4	10/10/2024 11/10/2024	12	8	1	1	0
5	15/10/2024 16/10/2024 17/10/2024	9	7	7	5	2
6	18/10/2024 19/10/2024 21/10/2024	34	26	18	14	4
7	23/10/2024 24/10/2024 25/10/2024	17	17	12	5	7
8	24/10/2024	7	7	7	6	1
9	28/10/2024 29/10/2024 30/10/2024	25	17	13	10	3
10	31/10/2024 01/11/2024 02/11/2024	20	16	6	3	2
11	7/11/2024 08/11/2024 09/11/2024	14	12	8	5	3
12	13/11/2024	1	1	0	0	0
TOTALES		**367**	**262**	**188**	**135**	**52**

Respecto al personal actual del Consorcio, se cuenta con 4 coordinadores de campo, 15 supervisores y 66 encuestadores contratados activos, con 15 retiro acumulados a la fecha,

todos ellos de encuestadores:

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO			
Rol	Contratados	Activos	Retirados
COORDINADORES	4	4	0
SUPERVISORES	15	15	0
ENCUESTADORES	81	66	15

Referente al tema de tutelas, se tienen 44 tutelas, 7 en septiembre y 29 que se aplicaron en el mes de octubre y 8 tutelas en el transcurso de lo que va de noviembre. Se tienen 407 requerimientos en total distribuidos en 149 correos y 258 llamadas que en su gran mayoría se presentan por solicitud de información.



FECHA	CORREO	LLAMADA	TOTALES
1 de octubre de 2024		0	0
2 de octubre de 2024		1	1
3 de octubre de 2024		0	0
4 de octubre de 2024	2	3	5
7 de octubre de 2024	2	2	4
8 de octubre de 2024	6	7	13
9 de octubre de 2024		3	3
10 de octubre de 2024		1	1
11 de octubre de 2024	1	3	4
15 de octubre de 2024		3	3
16 de octubre de 2024	3	10	13
17 de octubre de 2024	1	7	8
18 de octubre de 2024	3	8	11
21 de octubre de 2024	3	8	11
22 de octubre de 2024	14	10	24
23 de octubre de 2024	6	13	19
24 de octubre de 2024	9	13	22
25 de octubre de 2024	7	11	18
28 de octubre de 2024	9	12	21
29 de octubre de 2024	7	16	23
30 de octubre de 2024	4	20	24
31 de octubre de 2024	3	15	18
1 de noviembre de 2024	4	9	13
2 de noviembre de 2024	4	2	6
5 de noviembre de 2024	13	13	26
6 de noviembre de 2024	11	8	19
7 de noviembre de 2024	8	6	14
8 de noviembre de 2024	11	11	22
9 de noviembre de 2024	1	1	2
12 de noviembre de 2024	14	21	35
13 de noviembre de 2024	4	12	16
TOTALES	149	258	407

LOCALIDAD	CORREO	LLAMADA	TOTALES
1	7	20	27
2		5	5
3	1	7	8
4	8	14	22
5	3	12	15
6	5	5	10
7	8	23	31
8	14	19	33
9	3	16	19
10	18	23	41
11	11	20	31
13	1	1	2
14		3	3
15	2	2	4
16		5	5
17		1	1
18	4	12	16
19	9	44	53
(en blanco)	55	26	81
TOTALES	149	258	407

Frente al reporte de PQRS se han atendido un total de 54 reportes, 8 en proceso y 46 resueltas. En el mes de octubre se atendieron 23 y en noviembre un total de 31. De acuerdo localidades se muestra la localidad 11 con un total de 18 PQRS, localidades 7 y 8 con 11 PQRS cada una, y la localidad 19 con 5 PQRS.

Se reportó el atraco a una encuestadora en Usme en dos (2) ocasiones consecutivas: mismo sector, misma encuestadora con acompañamiento del supervisor. En el primer hurto, se volvió para recuperar las encuestas por la pérdida del DMC, pero estas tendrán que ser nuevamente recuperadas dado el segundo hurto que fue sobre esas encuestas recuperadas.

Antes de dar inicio la presentación de la interventoría, la Directora Daniela Pérez, de la DRS de la Secretaría Distrital De Planeación reitera su preocupación frente al retraso que a la fecha tiene el operador con la ejecución y entrega de los productos. Solicita que el operador mejore

los procedimientos y/o estrategias para la consecución de personal y la necesidad de ir adelantando las actividades en campo para ponerse al día. También hace observación y llamado de atención al operador en ser más precisos en las estimaciones de entrega de los productos, ya que inicialmente se comprometió que para el 11 de noviembre se daría la atención de las bases, pero posteriormente tuvo que correr las fechas al 13 y 14, las cuales no se cumplieron con la expectativa a la fecha que será para el 18 de noviembre, siendo recurrente el tema ya que no se cumplen estas fechas de entrega. La directora reitera que es muy grave plantear el compromiso de realizar a una fecha determinada un monto de encuestas (lo que genera para la SDP una estimación de pago), que finalmente el operador no cumple.

También señala la directora que el operador debe ser más preciso y oportuno para cumplir los objetivos del contrato; dice que se necesita incrementar el equipo de campo mediante herramientas complementarias que le permitan ponerse al día; la directora solicita a la interventoría exigir el debido cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de acción, y finaliza solicitando incluir estos requerimientos en el acta de la presente reunión.

Da inicio la presentación de la interventoría donde se muestran los principales temas revisados en la reunión del martes 12 de noviembre con la Secretaría Distrital De Planeación referente a las devoluciones y la revisión a la base de datos. En esta reunión se abordaron las alertas presentadas por la interventoría, las devoluciones por dominios de correo, direcciones y teléfonos de contacto. En la reunión el Operador planteó algunas inquietudes en relación con la atención de las devoluciones, a lo que la interventoría señaló que éstas deben ser atendidas máximo al octavo día después del cierre de la base, con una visita bien soportada y sustentada. También mencionó las afectaciones de las devoluciones en un marco económico cuando supera el 2% de la base recibida.

De otra parte, la interventoría presenta y analiza datos a la fecha de su tablero de control: la base 1 está en el día 44 de atención y la base dos se encuentra en el día 17. Alexi Ayala de la SDP pide aclarar qué falta por atender de la base 1, a lo que Claudia Sánchez informa que a la fecha hay 120 solicitudes que no se les ha dado atención con la primera visita y que cerca de 200 solicitudes les falte una visita.

Luis Prieto de la Interventoría continúa con el reporte de indicadores de hallazgos en campo donde se visualizan los tres aspectos más representativos: 20% de hallazgos se detectan en la sección 8 (datos de la vivienda), 23% de hallazgos en la sección C (datos del hogar) y 6% en la sección D (antecedentes sociodemográficos). Destaca que el “cantidad de cuartos” es un factor que se ve que ha sido siempre crítico dentro de las inconsistencias detectadas. En las verificaciones posteriores que lleva a cabo el equipo de interventoría en campo, se hace la observación que en un 37% de los casos no se está informando al usuario la segunda visita y en algunos casos al llamar a los solicitantes, refieren que en los puntos de atención en CADES les informan que por ninguna circunstancia deben aceptar una segunda visita. Esto afecta y ha dificultado la ejecución de la actividad de verificación en campo que desarrolla el equipo de interventoría.

Frente a las encuestas a facturar, se aprobaron un total de 6527 encuestas de la entrega 1, 20 tutelas que no están relacionadas en bases entregadas y 6547 tutelas susceptibles de pago. Este proceso de preparación de facturación se adelantó previamente en conjunto con la Secretaría, el operador y la interventoría.

Se muestran las anomalías u observaciones a tener en cuenta en la muestra 3 de la base de datos entregada a la interventoría, donde se tiene las siguientes cifras:

Observación	Registro
Dirección - caracteres especiales	45
Dirección - Falta palabra SUR	16
Dirección - Abreviatura piso	20
Identificación - Edad frente a tipo de documento	14
Identificación - Longitud del documento	6
Identificación - Género frente a nombres	6
Dominio del correo	36
Longitud del número de teléfono diferente a 10 digitos	26
Otros - Estudia pero no tiene nivel educativo	8
Otros - Incapacitado permanentemente sin ninguna discapacidad	4
Otros - Empleado del gobierno con ingresos menores a 2 SMMLV y que no recibe otros ingresos	21
	202

Respecto a la verificación de los datos en campo se hace la observación de que el encuestador no debe aplicar la encuesta si el campo de sexo del encuestado está equivocado y fue mal registrado en la aplicación, porque es un dato que posteriormente no tiene posibilidad de actualizarse vía trámite de actualización en puntos de atención de la SDP a la ciudadanía. Se observa otra alerta de 203 registros con duración de la visita de menos de 15 minutos. También se observa un caso donde la hora de finalización de encuesta es menor a la hora de inicio de la encuesta. Se remite el caso a la SDP.

Frente al tema de las capacitaciones se exponen los resultados obtenidos de la capacitación 11, 12 y 13. En capacitación 11 se convocaron 14 personas, asistieron 8 que fueron evaluadas por la SDP y solo 5 aprobaron; finalmente una (1) persona fue aprobada por la interventoría. La capacitación 12 estaba prevista para 1 persona, pero la persona canceló su asistencia a última hora. En este momento se encuentra en curso la capacitación 13 con 18 convocados y una asistencia real de 12 personas.

De parte de la Interventoría, Freddy Pabón hace un balance de temas administrativos, en los cuales (entre otros) solicita al operador un balance del Plan de Acción, señala que ya se avalaron los respectivos informes del periodo para facturación, se confirma la entrega de la base 3 por parte del operador para el 18 de noviembre 2024, y resalta una solicitud en relación con garantizar el sostenimiento de los rendimientos y que se cumplan las fechas proyectadas de terminación de atención de las bases (entregas) 1 y 2, reiterando lo que solicitaba previamente en esta reunión la Directora Daniela.

Seguidamente se da inicio a la presentación de la Secretaría Distrital de Planeación con las alertas en las bases de datos.



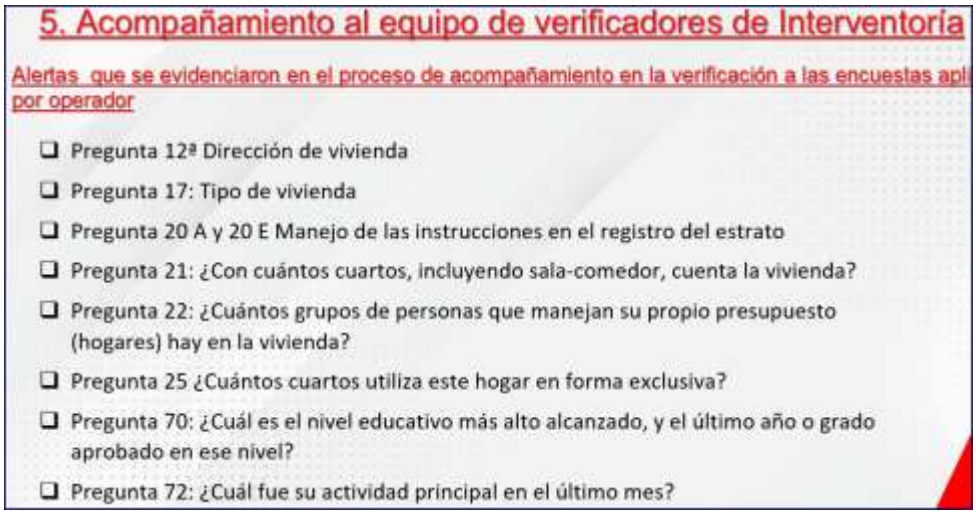
Se hace énfasis en un caso particular donde hay 5 registros de encuesta con la misma dirección. se hizo el registro de la primera y se asume que por desconcentración del encuestador se arrastró la misma dirección a las siguientes cuatro encuestas dando como resultado cinco encuestas diferentes con la misma dirección catastral. Lo mismo sucedió en otros 4 casos con dirección idéntica. Se hace un llamado al operador para que recalque al equipo de campo la importancia de leer el resumen de cada sección de la encuesta en el proceso de los encuestadores hacia los encuestados.

El operador indica que el aplicativo tiene una falla en ese caso porque al pedir la georreferenciación, si no se hace rápidamente los saca del aplicativo. El operador reportará el caso para que la SDP revise el aplicativo. Se hace la observación de que en algunos sectores la cartografía está desactualizada y en el aplicativo no permite actualizar la ficha para la clase de centro poblado o rural disperso.



Se siguen presentando inconsistencias en la digitación de caracteres de acuerdo al tipo de documento ya sea registro civil, tarjeta de identidad, PPT o cedula de ciudadanía. Los registros del DNP muestran a la fecha un total de 941 encuestas con errores en los registros de verificación puntualmente en el desmejoramiento en variables de nivel educativo.

A continuación, se muestra un listado de las inconsistencias evidenciadas en el acompañamiento realizado por la SDP junto al equipo de verificadores de la interventoría:



VARIOS

Claudia Sánchez solicita información sobre el proceso de notificación para subir documentos de facturación a SECOP. Solicita igualmente que por favor se confirme, en el cuerpo de las citaciones a las reuniones de seguimiento, la hora precisa.

Marixa Real, ingeniera de la SDP, informa que se empezarán a generar los ID de calidad (RQ) para que se realicen la reprogramación de esas solicitudes objeto de devolución, lo cual deberá ser coordinado por la interventoría.

COMPROMISOS:

1. Operador envía un balance general del avance del plan de contingencia a la fecha para el 16/11/2024.
2. Oficio emitido por parte del operador con la actualización de la fecha de entrega de la base 3 para el 18 de noviembre. 15/11/2024.
3. En las citaciones para los comités confirmar por escrito en el cuerpo de los correos la hora y fecha de citación.

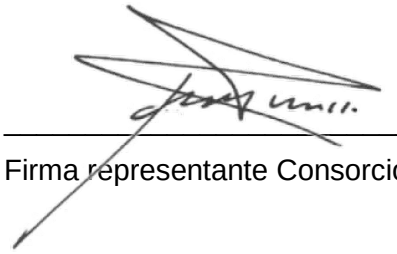
Siendo las 04:26 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes.

En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

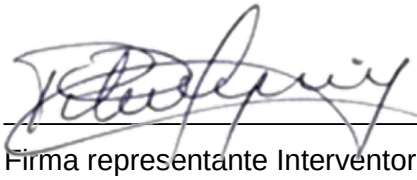
DANIELA PEREZ OTAVO

Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP



Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024



Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Freddy Pabón	Interventoría
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Cristhian David Diaz Vega	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Juan Carlos Achury	Interventoría
Rossy Sistemas Ingeplan	Interventoría
Claudia Inés Sánchez	Operador
Marcelo Montoya	Operador
ninza vco	Operador
Fanor Manuel Córdoba	Operador
Wilson Gil Guzmán	SDP
José Luis Hernández Bautista	SDP
Daniela Pérez Otavo	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Alexi Ayala Chacón	SDP
David Valencia	SDP